



**BASES DE CAMPAÑA  
TU SECRETO PARA VERSE BONITA EN  
FACEBOOK**

BC.2010.089.v.01

### OBJETIVO DE LA CAMPAÑA

Crear interacción con nuestros clientes en redes sociales, específicamente en Facebook.

### PERIODO DE LA CAMPAÑA

Rige desde el 06.10.2010 y hasta el 12.10.2010, ambas fechas inclusive.

### QUIENES Y CÓMO PARTICIPAN

Todos los fans de Facebook de La Polar Online que participen escribiendo su mejor Secreto para verse Bonita.

### CUAL ES EL BENEFICIO

7 sets de belleza a sortear según calendario indicado en estas bases, un set por ganadora.

Cada clienta seleccionada como ganadora recibirá un set con 5 productos de belleza (ver imagen adjunta), que contempla lo siguiente:

1. Un shower gel de 270ml
2. Un bubble bath de 270ml
3. Un body scrub de 50ml
4. Un soap de 67g
5. Un bath salts 200g



### COMO SE SELECCIONA A LAS GANADORAS

Un jurado o comisión calificadora compuesta por personal de Marketing de La Polar seleccionará diariamente el mejor "Secreto para verse Bonita".

- La ganadora seleccionada no será considerada en las siguientes selecciones.
- Las ganadoras serán seleccionadas con apego al siguiente calendario

Secreto publicado el día	Fecha selección mejor secreto
06.10.2010	07.10.2010
07.10.2010	08.10.2010
08.10.2010	12.10.2010
09.10.2010	12.10.2010
10.10.2010	12.10.2010
11.10.2010	12.10.2010
12.10.2010	13.10.2010

### NOTIFICACIÓN AL GANADOR

	<b>BASES DE CAMPAÑA TU SECRETO PARA VERSE BONITA EN FACEBOOK</b>	<b>BC.2010.089.v.01</b>
---	--	-------------------------

Cada ganadora será notificada telefónicamente y/o por correo electrónico dentro de tres días hábiles siguientes, contados desde la fecha en que es seleccionada.

Se efectuarán tres intentos para ubicar a cada cliente ganadora, en distintas jornadas (mañana, tarde y noche), para ello se utilizarán los antecedentes entregados por la clienta, si con ellos no es posible ubicarla, no se hará efectivo el premio y se aplicará la opción de reemplazo citada en estas bases.

#### Situaciones especiales

En caso que alguna de las ganadoras:

- No es contactada (en base a las gestiones de comunicación detalladas en estas bases) y según los datos entregados por la persona, ó
- Presenta algún inconveniente que le impida hacerse acreedor del premio, ó
- Desiste de recibirlo.

Será reemplazada, y se tomará como nueva ganadora a la 2da clienta con mejor calificación de su Secreto para verse Bonita, determinado por la comisión.

En el evento que, como consecuencia de la aplicación de las reglas antes expuestas, no existiere clientas ganadoras a quienes asignar los premios previamente descritos, deberá efectuarse una nueva selección en idénticas condiciones a las ya referidas sólo respecto de aquellos premios que se encontraren en tal condición

## **COBRO Y ENTREGA DEL PREMIO**

### Aspectos generales

La Polar coordinará con cada clienta ganadora el lugar donde cobrará su premio.

Constituye un requisito esencial para el cobro del premio que el cliente ganador presente su cédula de identidad vigente y firme el "ACTA ENTREGA DE PREMIO", documento que certifica la recepción conforme el respectivo premio. Ver documento al final de estas bases.

Opcionalmente, y para el caso que la clienta no pueda presentarse en alguna dependencia de La Polar, quedará como constancia de entrega el voucher del correo certificado donde la clienta recibe conforme el premio en el lugar que este definió.

Cada cliente ganador dispone de 10 días hábiles para cobrar su premio, contados desde que es comunicado como ganadora.

### Situaciones especiales

En caso que alguna clienta ganadora: No se presente a cobrar su premio en el plazo estipulado, o comunique que desiste de recibirlo, se volverá a seleccionar a la respectiva ganadora, en las mismas condiciones establecidas en estas bases.

Para el caso de la clienta que desiste del premio esta deberá comunicarlo por alguna de los siguientes medios:

	<b>BASES DE CAMPAÑA TU SECRETO PARA VERSE BONITA EN FACEBOOK</b>	BC.2010.089.v.01
---	--	------------------

- Firmando el documento “ACTA DESISTIMIENTO A PREMIO”, ver formato al final de estas bases.
- Correo electrónico o carta firmada dirigida a La Polar, en la comunicación debe indicar lo siguiente:
  - Fecha en que desiste,
  - Motivo del desistimiento,
  - Que renuncia indeclinablemente al premio,
  - Nombre completo
  - Rut
  - Firma, sólo para el caso de carta.

### **RESTRICCIONES DE LA CAMPAÑA**

- Si el cliente ganador presenta algún inconveniente que le impida hacerse acreedor del premio no tiene derecho alguno a compensación de ninguna especie.
- El premio no es transferible, canjeable ni transformable en dinero u otra especie.
- Todo gasto no detallado en ésta base, que realice el cliente ganador para recibir el premio, será de su cargo y responsabilidad.
- Esta campaña no es válida para funcionarios de Empresas La Polar S.A., sus empresas relacionadas, filiales, y coligadas.
- Esta campaña no es acumulable con otras campañas o promociones vigentes.

### **PUBLICIDAD ASOCIADA A LA CAMPAÑA**

A los clientes, La Polar les podrá solicitar su participación en sesiones fotográficas y/o videos tapes vinculados a la difusión de la campaña, para ser exhibidas en los medios o en la forma que La Polar estime conveniente.

Los clientes se obligan a aceptar y facilitar la difusión pública de la obtención de los premios y beneficios con que salieron favorecidos en cualquier medio publicitario que La Polar estime pertinente.

### **COMUNICACIÓN DE LAS BASES**

Estas bases se encuentran publicadas en servicio al cliente de cada tienda que participa en la campaña y en [www.lapolar.cl](http://www.lapolar.cl).



## ACTA ENTREGA DE PREMIOS

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ La Polar certifica que el señor (a) \_\_\_\_\_, cédula de identidad N° \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_; es el ganador(a) de la campaña.

### TU SECRETO PARA VERSE BONITA EN FACEBOOK

La persona antes individualizada certifica haber recibido a plena satisfacción el premio que las respectivas bases indican y que consiste en:

**UN SET CON 5 PRODUCTOS DE BELLEZA QUE CONTEMPLA LO SIGUIENTE; UN SHOWER GEL DE 270ML, UN BUBBLE BATH DE 270ML, UN BODY SCRUB DE 50ML, UN SOAP DE 67G Y UN BATH SALTS 200G**

Entrega del premio queda registrada según se indica:

Emitido en	Tipo documento (marcar con X)	Fecha emisión	Número documento	Número terminal de venta
	<input type="checkbox"/> Boleta			
	<input type="checkbox"/> Guía de despacho			
	<input type="checkbox"/> No se requiere			

Asimismo, el cliente ganador declara:

Que cualquier reclamo o consulta con respecto a los usos, calidad, funcionamiento y/o garantías del premio-beneficio que recibe deberá efectuarlo(a) directamente al fabricante o proveedor del premio-beneficio.

Tener cabal conocimiento que Empresas La Polar S.A., sus empresas relacionadas, filiales, y coligadas, sus funcionarios, directores y empleados, no tienen responsabilidad alguna derivada del uso, calidad, funcionamiento y/o garantías relacionados con el premio-beneficio, por cuanto se trata de una mera liberalidad carente de fuente obligacional alguna para con dicha sociedad.

<b>CLIENTE GANADOR</b> Nombre y firma	<b>EJECUTIVO RESPONSABLE LA POLAR</b> Nombre y firma

Original (debidamente completado debe ser enviado a la gerencia de clientes de La Polar). Copia o fotocopia debe ser entregada al cliente



## ACTA DESISTIMIENTO A PREMIO

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

El señor (a) \_\_\_\_\_, cédula de identidad  
Nº \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_; comunica que desiste en forma voluntaria e irrevocablemente  
al premio

**UN SET CON 5 PRODUCTOS DE BELLEZA QUE CONTEMPLA LO SIGUIENTE; UN  
SHOWER GEL DE 270ML, UN BUBBLE BATH DE 270ML, UN BODY SCRUB DE  
50ML, UN SOAP DE 67G Y UN BATH SALTS 200G**

Que se detalla en las bases de la campaña

### **TU SECRETO PARA VERSE BONITA EN FACEBOOK**

La persona antes individualizada indica como motivo del desistimiento lo siguiente:


<b>CLIENTE</b> Nombre y firma	<b>EJECUTIVO RESPONSABLE LA POLAR</b> Nombre y firma

Original (debidamente completado debe ser enviado a la gerencia de clientes de La Polar). Copia o fotocopia debe ser entregada al cliente