	REGLAMENTO PARA CLIENTES USO E INTERACCIONES PORTAL DE EMPRENDEDORAS	RC.2010.001.v.01
---	---	-------------------------

Este documento contiene los términos y condiciones generales en virtud de los cuales Empresas La Polar S.A., sus empresas relacionadas, filiales, y coligadas, en adelante e indistintamente “La Polar” implementan un canal de comunicación, denominado “Portal de Emprendedoras”, dentro del sitio web www.clubextralindas.cl, en adelante “Club Extralindas”, con el fin de facilitar el contacto entre las personas que ingresen al portal única y exclusivamente respecto a servicios de interés para ellas. Las personas que utilicen el portal deben necesariamente aceptar los términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante.

Acceso al Portal de Emprendedoras

Para ofertar servicios se debe cumplir lo siguiente:

- Ser socia(o) del Club Extralindas,
- Registrarse con su cuenta y clave en el sitio Club Extralindas,
La cuenta de acceso al sitio Club Extralindas es personal, única e intransferible, y está prohibido que una misma socia(o) inscriba o posea más de una cuenta, en caso que La Polar detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar las cuentas de acceso que vulneren lo anterior,
- Acceder al Portal de Emprendedoras seleccionando el enlace existente en el sitio,
- Leer y aceptar el Reglamento de Uso e Interacciones. La no aceptación implicará que no podrá acceder a publicar sus servicios.


Para consultar o solicitar servicios ofrecidos

La usuaria(o) debe seleccionar el enlace “Portal de Emprendedoras” y buscar el servicio de su interés.

Publicación de servicios

La socia(o) oferente:

- Debe ofrecer la prestación de servicios en las categorías y subcategorías apropiadas.
- Declara tener la facultad de proveer el servicio ofrecido y la seriedad de su oferta.
- Se obliga a ser exacta y clara en la descripción de las condiciones y características del servicio ofrecido.
- Se obliga a no promocionar en el sitio ningún medio de pago en particular, como retribución por sus servicios.
- Podrá voluntariamente publicar en su aviso un valor preferencial para las socia(o)s del Club Extralindas.
- Podrá incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos que estime pertinentes para la descripción del servicio respetando lo establecido en

	REGLAMENTO PARA CLIENTES USO E INTERACCIONES PORTAL DE EMPRENDEDORAS	RC.2010.001.v.01
---	---	-------------------------

la ley de propiedad intelectual y siempre que no vulnere las disposiciones de este acuerdo, políticas del sitio, no sean contrarios a la ley, la moral ni las buenas costumbres y que las condiciones técnicas del sistema lo permitan.

La Polar:

Podrá remover, modificar, editar o solicitar a la socia(o) oferente la edición de cualquier publicación cuyo contenido, precio o condiciones no sea expresado en forma clara y precisa, atente contra la ley, la moral o las buenas costumbres a criterio de La Polar, o bien infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones del portal.

Publicación de imágenes y/o fotografías


- La socia(o) oferente puede incluir imágenes y fotografías alusivas al servicio ofrecido, siempre y cuando guarden relación con el mismo, que las fotos sean de su propiedad intelectual o tenga el permiso para utilizarlas conforme establece la ley y que su contenido esté de acuerdo a los términos del reglamento del Club Extralindas.
- La Polar podrá condicionar la publicación de la fotografía, e incluso de un servicio, si interpreta, a su exclusivo criterio, que la imagen y/o servicio no cumple con los presentes Términos y Condiciones debidamente aceptados por la socia(o) oferente.

Calificación del servicio recibido

- La socia(o) oferente podrá ser calificada por quien haya recibido su servicio, en aspectos tales como; calidad del servicio prestado, oportunidad de la prestación, temas relativos al precio y al pago, incluyendo si se cursó o no el descuento a socia(o)s del Club, en caso de haber sido ofrecido.
- La evaluación podrá ser posteada por cada usuaria(o) después de haber recibido la prestación acordada entre las usuaria(o)s.
- La Polar se reserva el derecho de editar o eliminar calificaciones y opiniones de clientas, reales o potenciales, de un servicio en particular, de acuerdo a los términos generales del Reglamento del Club.

Restricción a los servicios ofrecidos

- Sólo podrán ser ingresados en las listas de servicios ofrecidos, aquellos cuya prestación no se encuentre tácita o expresamente prohibida por las leyes vigentes, la moral, las buenas costumbres, los Términos y Condiciones Generales y la Política del Club Extralindas.
- Se excluye expresamente la publicación de venta de todo tipo de producto, estén o no a la venta en tiendas o canales remotos de Empresas La Polar o de empresas asociadas.

	REGLAMENTO PARA CLIENTES USO E INTERACCIONES PORTAL DE EMPRENDEDORAS	RC.2010.001.v.01
---	---	-------------------------

- La Polar se reserva el derecho de borrar o editar los mensajes de oferta a los servicios ofrecidos y los comentarios que usuaria(o)s o socia(o)s pudieran realizar sobre ellos sin dar aviso a quienes los postearon, según los criterios que sin ser taxativos se indican a continuación:
 - Que el tenor sea inapropiado para el sitio en lenguaje o tratamiento: cualquier interacción de lenguaje ofensivo o inapropiado que atente contra la moral y las buenas costumbres o la honra y dignidad de alguna(o) socia(o), de La Polar o terceros,
 - Que los comentarios de la comunidad indiquen deficiente calidad del servicio, o reclamo grave de parte de alguna(o) socia(o),
 - Que no sea posible contactar a la prestadora del servicio por ninguna vía en un tiempo prolongado, (entiéndase dentro de un plazo de 15 días corridos).
- En caso de ofertar servicios que requieran acreditación formal (certificados, diplomas, títulos u otro documento que certifique la prosecución de estudios o el aval de experiencia en el servicio ofrecido) la socia(o) que postee el contenido, por el sólo hecho de publicar su oferta declara tener la documentación y respaldo correspondiente, liberando a La Polar de toda responsabilidad legal sobre dicha práctica.


Prohibiciones Generales

- La venta, cesión o transferencia de la cuenta, incluyendo calificaciones, bajo ningún título.
- Dar a conocer datos personales sensibles, propios o de otras socia(o)s, que comprometan la seguridad, tales como Rut, dirección particular o claves secretas,
- Insultar o agredir a otras socia(o)s o a terceros por medio de este canal de comunicación de cualquier forma y
- Utilizar las calificaciones, entregadas u obtenidas, o comentarios recibidos en cualquier ámbito fuera de este.

Cualquier incumplimiento a lo antes indicado será fundamento suficiente para eliminar la oferta del servicio, e incluso cancelar la inscripción de la socia(o) oferente del Club Extralindas, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos, contravenciones o perjuicios civiles que pueda causar a las socia(o)s y personas afectadas.

Privacidad de la Información

- Para utilizar los servicios ofrecidos, las usuaria(o)s deberán entregar determinados datos de carácter personal, a través del Portal Emprendedoras, en tal caso, La Polar se compromete a resguardar su privacidad de acuerdo a la normativa vigente que regula la materia.

	REGLAMENTO PARA CLIENTES USO E INTERACCIONES PORTAL DE EMPRENDEDORAS	RC.2010.001.v.01
--	---	-------------------------

- No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria del Club Extralindas, del Portal de Emprendedoras, como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de La Polar.
- Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato darán lugar a las acciones legales pertinentes contra la socia(o) o tercero responsable.


Obligaciones de los socia(o)s y/o usuarios

La socia(o) oferente

- Que publique en su aviso un descuento para socia(o)s del Club Extralindas, se compromete a hacerlo efectivo cuando una socia(o), que se identifique como tal mediante su credencial Club Extralindas, contrate su servicio publicado.
- Se obliga a mantener el valor del servicio acordado con la persona que lo recibirá.
- Es responsable de todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave de seguridad, de conocimiento y responsabilidad exclusiva de la socia(o).
- Se compromete a notificar a La Polar en forma inmediata y por medio escrito, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.
- Se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad, siendo de su exclusiva responsabilidad su uso y cuidado.
- Es responsable directamente y por tanto exime de cualquier tipo de responsabilidad a La Polar, por el resultado en la prestación de sus servicios.

La usuaria(o) que recibe el servicio

- Acepta las condiciones en las que éste es ofrecido, liberando de toda responsabilidad a La Polar respecto de la entrega y/o calidad del servicio.
- Se obliga a pagar el valor acordado por el servicio recibido.
- Si quiere hacer efectivo un descuento para socia(o)s del Club publicado en algún aviso, se debe identificar como socia(o) del Club, mediante la presentación de su credencial.
- Es exclusivamente responsable de verificar la idoneidad de los prestadores del servicio, previo a utilizarlos.
- Conoce y acepta que al realizar operaciones con otras socia(o)s o con terceros lo hace por su cuenta y bajo su propio riesgo.

	REGLAMENTO PARA CLIENTES USO E INTERACCIONES PORTAL DE EMPRENDEDORAS	RC.2010.001.v.01
---	---	-------------------------

Sanciones, suspensión de operaciones


- En caso de incumplimiento de alguno de los aspectos establecidos en este Reglamento de Uso e Interacciones, y sin perjuicio de lo estipulado con anterioridad, La Polar podrá:
 - Advertir o suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente a una socia(o) o una publicación
 - Suspender la prestación del servicio en el evento que no pueda verificarse la identidad de la socia(o), o cualquier información proporcionada por la misma, fuere errónea o falsa.

En caso de suspensión o inhabilitación de una socia(o), todos los servicios que mantuviera publicados y las ofertas realizadas serán removidos en el mas breve plazo del sistema.

Limitación de responsabilidad de La Polar

La Polar

- Sólo implementa un canal de comunicación virtual, con el fin de facilitar el contacto entre las socia(o)s y/o usuaria(o)s, única y exclusivamente respecto a servicios de interés para ella(o)s,
- No participa de los servicios ofrecidos por las socia(o)s.
- No ofrece en forma particular los servicios,
- No interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre las socia(o)s y/o usuaria(o)s, ni en las condiciones por ellas estipuladas para las mismas,
- No tiene ninguna participación, en la negociación, perfeccionamiento o consecuencias del acuerdo definitivo entre las partes,
- En caso que una o más socia(o)s y/o usuaria(o)s o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otras socia(o)s y/o usuaria(o)s o terceros, todas y cada una de las socia(o)s y/o usuaria(o)s involucradas en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a La Polar, sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados,
- No asumirá pago alguno por concepto de indemnización en virtud de perjuicios, directos o indirectos, resultantes de dificultades técnicas, fallas en los sistemas o Internet
- No garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio, el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena, en tal caso se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad,
- No es responsable ni garantiza, los medios de pago ofrecidos por la socia(o) oferente, siendo de exclusiva responsabilidad de ésta dar cumplimiento a lo ofrecido,

	REGLAMENTO PARA CLIENTES USO E INTERACCIONES PORTAL DE EMPRENDEDORAS	RC.2010.001.v.01
---	---	-------------------------


- No es responsable:
 - Respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los servicios ofrecidos, así como de la idoneidad para ofrecer de las socia(o)s o de la veracidad de los datos personales por ellas ingresados,
 - Por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por las socia(o)s, perfeccionamiento de las operaciones ni incumplimientos de cualquier índole de parte de las socia(o)s terceros,
 - Por lucro cesante, daño emergente, daño moral o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir la socia(o), debido a las operaciones, hayan o no sido prestados los servicios ofrecidos,
 - Por la certeza de los datos personales provistos por sus socia(o)s, siendo estas últimas quienes garantizan y responden, en cualquier caso, por su uso, cuidado, veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de estos,
 - Por la realización de ofertas y/o operaciones con otras socia(o)s basadas en la confianza depositada en el sistema o los servicios brindados por el Portal de Emprendedoras,
 - Por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de la socia(o) como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo,
 - Por ningún error u omisión de contenidos en su sitio web.

Sugerencias

- Se recomienda a la socia(o) actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otras socia(o)s o terceros.
- Tener presentes los riesgos que pueden implicar contratar servicios con terceros, menores o personas que se valgan de una identidad falsa.

Alcance de los servicios

- Este documento no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre La Polar, socia(o)s y/o usuaria(o)s del sistema.
- La socia(o) reconoce, acepta y libera de cualquier responsabilidad a La Polar, toda vez que ésta no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los servicios anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios y la identidad ni capacidad de las socia(o)s para entregar o recibir los servicios.
- La Polar no puede asegurar que una socia(o) entregará en su totalidad el servicio comprometido, asimismo, no es responsable de verificar la identidad o los datos personales ingresados por las socia(o)s.

	REGLAMENTO PARA CLIENTES USO E INTERACCIONES PORTAL DE EMPRENDEDORAS	RC.2010.001.v.01
---	---	-------------------------

- La Polar no garantiza la veracidad de la publicidad de socia(o)s o terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o acuerdos que la socia(o) celebre con dichos terceros o con otras socia(o)s.

Tarifas y facturación


- El acceso y uso del Portal de Emprendedoras es gratuito.
- Al publicar servicios, se sugiere, únicamente como medida comunitaria, ofrecer un porcentaje de descuento al servicio ofrecido en beneficio de aquellas personas que se identifiquen como socia(o)s del Club Extralindas.
- Es de exclusiva responsabilidad de la socia(o) oferente y de la usuaria(o) que recibe el servicio las condiciones en que éste se prestará y la forma de pago, en consecuencia La Polar no interviene de forma alguna ni es responsable de incumplimientos de cualquier índole por parte de éstas.

Sistema de reputación

- Aquellas socia(o)s que hayan hecho uso de algún servicio ofertado en el Portal de Emprendedoras, podrán ingresar una calificación informando acerca de la concreción o no de la operación y respecto de la calidad y oportunidad de éste.
- La página del aviso además proveerá un espacio donde las socia(o)s oferentes podrán hacer comentarios y réplicas a las calificaciones recibidas y acceder a los mismos, dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de las socia(o)s que los emitan.
- Según lo antes expuesto La Polar no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de los mismos y no se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier socia(o) o tercero, por las ofertas de servicios que las socia(o)s realicen teniéndolos en cuenta o por la confianza depositada en las calificaciones de la contraparte o por cualquier otro comentario expresado dentro del sitio o a través de cualquier otro medio, incluido el correo electrónico. La Polar se reserva el derecho de eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos, así como el de excluir a aquellas socia(o)s que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas.

Propiedad intelectual

- Los contenidos del sitio Club Extralindas y del Portal Emprendedoras, como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten a la socia(o) acceder y usar su cuenta, son de propiedad de La Polar y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.
- El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de La Polar.

	REGLAMENTO PARA CLIENTES USO E INTERACCIONES PORTAL DE EMPRENDEDORAS	RC.2010.001.v.01
---	---	-------------------------

- El Sitio Club Extralindas puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por La Polar. En virtud que La Polar no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación o respaldo de La Polar a dichos sitios y sus contenidos y se sugiere en toda ocasión a las socia(o)s validar oportunamente la información que puedan encontrar en dichos sitios para su conveniencia.

Indemnización

- La socia(o) indemnizará y mantendrá indemne a La Polar por cualquier reclamo o demanda de otras socia(o)s o terceros por sus actividades en el Portal de Emprendedoras o por su incumplimiento los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente, o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

Anexos

- Forman parte integrante de este Reglamento de Uso e Interacciones, los documentos y/o secciones de Club Extralindas incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:
 - Reglamento del Club Extralindas
 - Anexo de Reglamento para Colaboradores Equipo La Polar

Jurisdicción

- Este documento está regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Chile.
- Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los tribunales competentes de la ciudad de Santiago y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

Modificaciones del documento

- La Polar podrá modificar el Reglamento de Uso e Interacciones en cualquier momento haciéndolos públicos en el sitio www.clubextralindas.cl. Todos los términos modificados entrarán en vigencia en el plazo de 10 (diez) días hábiles contados desde su publicación, siendo facultad de la socia(o), en cualquier tiempo, su retiro del Club y el cierre definitivo de su cuenta creada para su ingreso y utilización del Portal de Emprendedoras.