



**BASES DE CAMPAÑA**  
**BONITAS EN FACEBOOK**

BC.2011.040.v.01

### **OBJETIVO DE LA CAMPAÑA**

Crear interacción con nuestros clientes en redes sociales, específicamente en Facebook.

### **PERIODO DE LA CAMPAÑA**

Rige desde el 06.04.2011 y hasta el 12.04.2011, ambas fechas inclusive.

### **QUIENES Y CÓMO PARTICIPAN**

Todos los fans de Facebook de La Polar Online que participen subiendo su mejor foto.

Los clientes deben subir su foto y compartirla con sus amigos. La foto más votada (con mayor cantidad de "Me gusta") del día, se gana uno de los premios establecidos en estas bases.

### **DESCRIPCIÓN DE LOS PREMIOS**

- Siete kit de sombras Petrizzio (art. 268791)
- Un kit de maquillaje (art. 199251) y tratamiento Petrizzio (incluye loción tónica, leche limpiadora, crema hidratante, crema nutritiva regeneradora, art. 161846)

### **DETERMINACION DEL GANADOR Y CONDICIONES A CUMPLIR**

Para el premio kit de sombras

Serán elegidos diariamente como ganadores aquellas clientas cuya foto haya obtenido la mayor cantidad de votos "Me gusta".

El calendario de selección de ganadores es el siguiente:

| <b>Foto Subida el día</b> | <b>Fecha selección ganador</b> |
|---------------------------|--------------------------------|
| Miércoles 6 de abril      | Jueves 7 de abril              |
| Jueves 7 de abril         | Viernes 8 de abril             |
| Viernes 8 de abril        | Lunes 11 de abril              |
| Sábado 9 de abril         | Lunes 11 de abril              |
| Domingo 10 de abril       | Lunes 11 de abril              |
| Lunes 11 de abril         | Martes 12 de abril             |
| Martes 12 de abril        | Miércoles 13 de abril          |

|                                                                                   |                                                       |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------|
|  | <b>BASES DE CAMPAÑA</b><br><b>BONITAS EN FACEBOOK</b> | <b>BC.2011.040.v.01</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------|

#### Para el premio del kit de maquillaje

El día 13.04.2011 será sorteado al azar entre todos aquellos clientes que hayan participado en este concurso.

Los sorteos se realizarán en dependencias de Marketing La Polar.

En caso de haber empate en el puntaje se efectuará un sorteo entre los participantes que tengan el mismo máximo puntaje, obteniendo dos ganadores, uno titular y otro sustituto, éste último se ocupará en caso de no poder ubicar al ganador titular.

### **NOTIFICACIÓN AL GANADOR**

- El ganador será notificado telefónicamente y/o por correo electrónico dentro de tres días hábiles siguientes, contados desde la fecha en que es seleccionado.
- Se efectuarán tres intentos para ubicarlo, en distintas jornadas (mañana, tarde y noche), para ello se utilizarán los antecedentes entregados por el cliente, si con ellos no es posible ubicarlo, no se hará efectivo el premio y se aplicará la opción de reemplazo citada en estas bases.

#### Situaciones especiales

- En los siguientes casos el ganador será reemplazado, aplicándose para ello la mecánica definida en estas bases:
  - No es contactado (en base a las gestiones de comunicación detalladas en estas bases) y según los datos entregados por la persona, ó
  - Presenta algún inconveniente que le impida hacerse acreedor del premio, ó
  - Desiste de recibirlo.
- En el evento que, como consecuencia de la aplicación de las reglas expuestas, no existiere clientes ganadores a quienes asignar los premios descritos, deberá efectuarse una nueva selección en idénticas condiciones a las ya referidas.

### **COBRO Y ENTREGA DEL PREMIO**

#### Aspectos generales

- La Polar coordinará con cada cliente ganador el lugar donde cobrará su premio.
- Constituye un requisito esencial para el cobro del premio que el cliente ganador presente su cédula de identidad vigente y firme el "ACTA ENTREGA DE PREMIO", documento que certifica la recepción conforme el respectivo premio. Ver documento al final de estas bases.
- Opcionalmente, y para el caso que el cliente no pueda presentarse en alguna dependencia de La Polar, quedará como constancia de entrega el voucher del correo certificado donde el cliente recibe conforme el premio en el lugar que este definió.
- Cada cliente ganador dispone de 10 días hábiles para cobrar su premio, contados desde que es comunicado como ganador.

|                                                                                   |                                                       |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------|
|  | <b>BASES DE CAMPAÑA</b><br><b>BONITAS EN FACEBOOK</b> | <b>BC.2011.040.v.01</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------|

### Situaciones especiales

- En caso que algún cliente ganador no se presente a cobrar su premio en el plazo estipulado, o comunique que desiste de recibirlo, Se volverá a seleccionar al respectivo ganador, en las mismas condiciones establecidas en estas bases.
- Para el caso del cliente que desiste del premio este deberá comunicarlo por alguna de los siguientes medios:
  - Firmando el documento “ACTA DESISTIMIENTO A PREMIO”, ver formato al final de estas bases.
  - Correo electrónico o carta firmada dirigida a La Polar, en la comunicación debe indicar lo siguiente:
    - Fecha en que desiste,
    - Motivo del desistimiento,
    - Que renuncia indeclinablemente al premio,
    - Nombre completo,
    - Rut ,
    - Firma, sólo para el caso de carta.

### **RESTRICCIONES DE LA CAMPAÑA**

- En caso que ninguna foto logre votación “Me gusta” la campaña no tendrá ganadores.
- Si el cliente “ganador” presenta algún inconveniente que impida hacerse acreedor del premio no tiene derecho alguno a compensación de ninguna especie.
- El premio no es transferible, canjeable ni transformable en dinero u otra especie.
- Todo gasto no detallado en ésta base, que realice algún cliente ganador para recibir el premio, será de su cargo y responsabilidad.
- Esta campaña no es válida para funcionarios de Empresas La Polar S.A., sus empresas relacionadas, filiales, y coligadas.
- Esta campaña no es acumulable con otras campañas o promociones vigentes.

### **PUBLICIDAD ASOCIADA A LA CAMPAÑA**

A los clientes, La Polar les podrá solicitar su participación en sesiones fotográficas y/o videos tapes vinculados a la difusión de la campaña, para ser exhibidas en los medios o en la forma que La Polar estime conveniente.

Los clientes se obligan a aceptar y facilitar la difusión pública de la obtención de los premios y beneficios con que salieron favorecidos en cualquier medio publicitario que La Polar estime pertinente.



**BASES DE CAMPAÑA  
BONITAS EN FACEBOOK**

BC.2011.040.v.01

**COMUNICACIÓN DE LAS BASES**

Estas bases se encuentran publicadas en servicio al cliente de cada tienda que participa en la campaña y en [www.lapolar.cl](http://www.lapolar.cl).

**IMAGEN DE LOS PREMIOS**

kit de sombras Petrizzio



kit de maquillaje y tratamiento Petrizzio





## ACTA ENTREGA DE PREMIOS

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ La Polar certifica que el señor (a) \_\_\_\_\_, cédula de identidad N° \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_; es el ganador(a) de la campaña.

### BONITAS EN FACEBOOK

La persona antes individualizada certifica haber recibido a plena satisfacción el premio que las respectivas bases indican y que consiste en:

|  |
|--|
|  |
|--|

Entrega del premio queda registrada según se indica:

| Emitido en | Tipo documento (marcar con X)             | Fecha emisión | Número documento | Número terminal de venta |
|------------|-------------------------------------------|---------------|------------------|--------------------------|
|            | <input type="checkbox"/> Boleta           |               |                  |                          |
|            | <input type="checkbox"/> Guía de despacho |               |                  |                          |
|            | <input type="checkbox"/> No se requiere   |               |                  |                          |

Asimismo, el cliente ganador declara:

Que cualquier reclamo o consulta con respecto a los usos, calidad, funcionamiento y/o garantías del premio-beneficio que recibe deberá efectuarlo(a) directamente al fabricante o proveedor del premio-beneficio.

Tener cabal conocimiento que Empresas La Polar S.A., sus empresas relacionadas, filiales, y coligadas, sus funcionarios, directores y empleados, no tienen responsabilidad alguna derivada del uso, calidad, funcionamiento y/o garantías relacionados con el premio-beneficio, por cuanto se trata de una mera liberalidad carente de fuente obligacional alguna para con dicha sociedad.

|                                          |                                                         |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                          |                                                         |
| <b>CLIENTE GANADOR</b><br>Nombre y firma | <b>EJECUTIVO RESPONSABLE LA POLAR</b><br>Nombre y firma |

Original (debidamente completado debe ser enviado a la gerencia de clientes de La Polar). Copia o fotocopia debe ser entregada al cliente



## ACTA DESISTIMIENTO A PREMIO

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

El señor (a) \_\_\_\_\_, cédula de identidad  
Nº \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_; comunica que desiste en forma voluntaria e irrevocablemente  
al premio

|  |
|--|
|  |
|--|

Que se detalla en las bases de la campaña

|                            |
|----------------------------|
| <b>BONITAS EN FACEBOOK</b> |
|----------------------------|

La persona antes individualizada indica como motivo del desistimiento lo siguiente:

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|                                  |                                                         |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                  |                                                         |
| <b>CLIENTE</b><br>Nombre y firma | <b>EJECUTIVO RESPONSABLE LA POLAR</b><br>Nombre y firma |

Original (debidamente completado debe ser enviado a la gerencia de clientes de La Polar). Copia o fotocopia debe ser entregada al cliente