

#JUNTOS NOS CUIDAMOS

MEDIDAS FRENTE AL COVID-19

Poniendo siempre a nuestros clientes y colaboradores en el centro de nuestra atención, y con el fin de evitar la propagación de Coronavirus COVID-19 y asegurar la continuidad operativa de tiendas La Polar, hemos tomado las siguientes medidas:



Seguimos despachando a todas las comunas a lo largo de Chile, incluyendo las que están en cuarentena. Éstos servicios cuentan con todas las medidas de higiene necesarias para cuidar la salud de todos.



Dada la contingencia, es posible que nuestros plazos de entrega presenten atrasos. Además, tus productos podrían ser repartidos en diferentes envíos.



Nuestras tiendas están operando en comunas sin cuarentena con un aforo máximo definido en cada sucursal; revisa el listado de tiendas abiertas en nuestro sitio web. Para el ingreso es obligatorio el uso de mascarillas, control de la temperatura y mantener distancia de al menos 1 metro



Tienes un plazo de 60 días para Retiro, Cambios y Devoluciones de compras realizadas en Tiendas La Polar y LaPolar.cl. Para efectuarlos, contáctate con nuestro Servicio al Cliente llamando al 600 391 3000.



¿Tienes más dudas? contáctate con nosotros llamando al 600 391 3000 o al Whatsapp +56 9 9885 7500 para que podamos resolver tus inquietudes. También nos puedes escribir a través del Facebook <https://www.facebook.com/lapolarchile>



Finalmente, lo más importante para disminuir la propagación del Covid-19 es que te quedes en casa, cuidando así tu salud y la de los que te rodean.

Si todos seguimos las medidas preventivas establecidas por las autoridades y nos cuidamos unos a otros, podremos controlar de manera eficaz la propagación del COVID-19

Conoce todas las medidas implementadas por las autoridades en www.gob.cl/coronavirus