TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. APLICACIÓN GENERAL

Las transacciones que se efectúen a través del sitio web www.lapolar.cl quedan sujetas a estos Términos y Condiciones descritos. En todo lo no regulado por los presentes Términos y Condiciones de Venta se aplicará lo dispuesto en la Ley N°19.496.

Asimismo, LA POLAR declara adherir al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

2. REGISTRO

Para registrarse en nuestro sitio web es necesario que, como usuario, cree una cuenta, para ello deberá ingresar los datos personales solicitados junto a una clave de acceso, la cual será secreta, personal e intransferible. Luego, completar el formulario de registro que se encuentra en el sitio y deberá aceptar los términos y condiciones presentes antes del envío del formulario. Para el envío digitar un "clic" en el campo respectivo.

3. NAVEGA Y COMPRA EN NUESTRO SITIO WEB

Podrás visitar libremente nuestro sitio web, lo cual no impondrá obligación alguna, a menos que hayas expresado en forma inequívoca, y a través de actos positivos, tu voluntad de adquirir alguno de nuestros productos, ante lo cual enviaremos siempre confirmación escrita mediante correo electrónico u otro medio que el consumidor consienta expresamente al momento de realizar la compra, que garantice el debido y oportuno conocimiento del producto y las condiciones de compra del mismo.
Para hacer compras o contratar servicios en nuestro sitio web www.lapolar.cl, se deberán seguir los siguientes pasos:
1. Seleccionar los productos o servicios que desees comprar y agregarlos al "Carro de Compras".
2. Seleccionar cualquiera de las dos opciones: seguir comprando o ir al carro.
3. Al ir al carro, deberás hacer clic en la opción comprar.
4. Iniciar sesión ingresando email y clave secreta (contraseña) o continuar como invitado utilizando la “compra rápida” sin necesidad de registrarse.
5. Al comprar sin registrarse, deberás rellenar los campos que se presentan como obligatorio en el formulario y aceptar los términos y condiciones.
6. Ingresar los datos requeridos para recibir la compra (región y comuna) para luego escoger tipo de entrega: despacho a domicilio o retiro en tienda.
7. Al continuar con la compra, escoger el tipo de documento: Boleta o factura y el medio de

pago.

8. Una vez confirmada la orden, se desplegará un resumen con la descripción de lo seleccionado, método de envío, medio de pago y el valor de la operación junto con el resto de las condiciones generales de la compra, todas las cuales podrás almacenar e imprimir. Finalmente se generará un comprobante de compra que llegará al correo electrónico registrado.

En resguardo de la seguridad, y con el objeto de evitar posibles fraudes, la orden pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, así como de disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago seleccionado. Para ello nuestros ejecutivos podrán comunicarse con el cliente vía telefónica o por mail en las 72 horas posteriores a la compra. Para lo anterior, es necesario mantener actualizados los datos de contacto y estar disponible a contestar algún tipo de llamada por parte de LA POLAR.

LA POLAR podrá dejar sin efecto la compra al no comunicarse con el cliente para la confirmación de identidad a las 72 horas posteriores a la compra.

LA POLAR es una empresa de venta al detalle y de consumo familiar, es decir no realizan ventas mayoristas, es por ello que cada cliente podrá comprar un máximo de 1 unidad para electrodomésticos, línea blanca, tecnología, muebles, dormitorio, hogar, máquinas de ejercicio, bicicletas, coches y sillas de auto, vestuario, calzado, accesorios, belleza e infantil (juguetes y vestuario infantil).

Dado lo anterior, la empresa se reserva el derecho de dejar sin efecto cualquier transacción que exceda de dicha cantidad antes mencionada. Si se desea comprar una cantidad mayor de un producto disponible, LA POLAR evaluará la posibilidad de vender dicha cantidad.

Recordar que a menos que se informe previamente una condición comercial diferente, cada producto tendrá un costo de despacho unitario.

4. ENVÍO DE BOLETA

Todos los productos deberán ser enviados con la boleta o factura adosada al embalaje del pedido.

Si la compra fue realizada con despacho a domicilio, la boleta será enviada al correo registrado inmediatamente después de la compra, de lo contrario si el pedido fue direccionado con retiro en tienda, la boleta llegará una vez confirmado el pedido. Si por alguna razón no llegase la boleta, se podrá gestionar con nuestro Servicio de Atención al cliente al número 600 391 3000.

5. DUDAS Y/O CONSULTAS

LA POLAR tiene los siguientes canales habilitados para que los clientes puedan presentarse o llamar por sus dudas y/o consultas:

- Presentándose en cualquier tienda; o
- Llamando al servicio de atención al cliente a través del número 600 391 3000.

Lo anterior, sin perjuicio del cumplimiento de la Ley de Protección de los derechos de los Consumidores, por el cual se informa a los clientes que las controversias que pueda llegar a tener con LA POLAR con motivo de sus compras realizadas por cualquier canal habilitado por este último, podrán presentarse ante los tribunales competentes conforme a las disposiciones establecidas en la ley N° 19.496.

6. CAMBIO, DEVOLUCIÓN Y/O REPARACIÓN

La información relativa a los cambios, devolución y/o reparación se encuentra disponible en el sitio web, en el siguiente enlace Preguntas Frecuentes.

7. OFERTAS Y PROMOCIONES EN NUESTRO SITIO WEB

Los precios, promociones, servicios y condiciones exhibidos y manifestados por el sitio web, no tendrán aplicación ni validez en la venta física o presencial en tiendas y, ni viceversa, salvo que se indique expresamente lo contrario.

8. MEDIOS DE PAGO

Los productos ofrecidos en el sitio web www.lapolar.cl, sólo podrán ser pagados con:

- Tarjeta La Polar
- Tarjeta La Polar Visa
- Tarjeta Prepago La Polar
- Tarjetas de crédito bancarias válidamente emitidas en Chile.
- Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Red compra, emitidas en Chile por bancos nacionales.

Todos los aspectos relativos al funcionamiento de la tarjeta de crédito LA POLAR, se regirán tanto por lo expresado en este sitio, como por lo pactado y expresado en el contrato línea de crédito suscrito por el cliente. Por su parte, las tarjetas de crédito bancarias aceptadas se regirán en todos los aspectos relativos a su uso, fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos y otros, por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, en relación con la empresa que emita u opere dicha tarjeta.

El número máximo de cuotas para la compra de un producto está sujeto a evaluación crediticia y al tipo de producto. Al momento del pago, el sistema informará el número máximo de cuotas disponibles para el producto seleccionado.

Procederá también el pago en efectivo para compras efectuadas en las tiendas.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DATOS ENTREGADOS

Con el objetivo de asegurar la protección de nuestros clientes, LA POLAR adoptará todas las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de sus datos y clave secreta. En caso de detectarse cambios importantes en la información que has registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con tu identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a tu identidad. En caso de ver imposibilitado el contacto dentro de un plazo de 24 horas, por tu propia seguridad LA POLAR podrá dejar sin efecto las compras en las que los datos entregados por el cliente no coincidan con las bases de datos disponibles en la empresa y que fueran proporcionados por el propio cliente.

Una vez realizada la validación de datos, será procesado el pedido y de no mediar un caso fortuito o fuerza mayor debidamente comprobable, se realizarán los trámites necesarios para que los productos sean enviados a la dirección de despacho o sucursal definida por el cliente. Te recordamos que LA POLAR nunca solicitará datos personales o financieros a través de correo electrónico.

10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad al artículo 4° de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, en adelante "Ley de Protección de Datos", por medio de la aceptación de estos Términos y Condiciones usted autoriza expresamente a LA POLAR para que, en calidad de responsable, recolecte, almacene, comunique, y en general, haga tratamiento de sus datos personales recolectados al momento del registro o durante la experiencia de compra por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, sean estos presenciales o remotos en la forma y para los propósitos aquí establecidos.

Se entiende por "dato personal": nombre, apellidos, rut, profesión u oficio, domicilio(s), número de teléfono, correo electrónico, datos sobre las compras que realices en el sitio, como fecha y hora de compra, productos, preferencias de compra, entre otros, datos bancarios, como número y tipo de cuenta e institución financiera, datos de geolocalización, uso que haces del sitio web, como tiempos de acceso y detalle de navegación por sus distintas secciones, datos sobre el dispositivo electrónico desde el cual accedes al sitio, como tipo de dispositivo, sistema operativo, ubicación, entre otros, datos biométricos como la huella digital, rasgos faciales y voz.

Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, al comprar autorizas a LA POLAR a comunicar, transmitir y/o proporcionar tus datos personales con sus proveedores, terceros y Empresas Relacionadas, estas últimas traten, en su beneficio, tus datos personales y los compartan entre sí, con la salvedad de los datos sensibles a que se refiere la letra g del artículo 2° de la Ley de Protección de Datos. Para estos efectos, las "Empresas

Relacionadas" (AD Retail S.A., Créditos, Organización y Finanzas S.A., AD Servicios de Cobranza y Financieros Limitada., Servicios Estado S.A., ABCDIN Corredora de Seguros Limitada., Servicios de Evaluación de Créditos y Cobranzas Limitada, Inversiones DIN Limitada, ABC Inversiones Limitada, Inversiones LP S.A., Inversiones SCG SpA, La Polar Corredora de Seguros Limitada, Operadora y Administradora Nueva Polar S.A. y eventuales futuras empresas del mismo grupo), podrán tratar tus datos para fines publicitarios, comerciales y marketing. Además, autorizas que los datos personales puedan ser cedidos a terceros proveedores de servicios del Emisor, que tengan por objeto habilitar los mecanismos electrónicos para la realización de operaciones a través del sitio web, y proteger y asegurar las operaciones realizadas por el cliente.

Los datos personales que suministres podrán ser tratados por LA POLAR, y/o sus terceros, exclusivamente para:

a) Gestionar tu cuenta en el Sitio, si decides crearte una (es opcional).
b) Gestionar el uso que haces del Sitio.
c) Realizar las gestiones necesarias para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en el Sitio, como realización de las validaciones necesarias del proceso de compra, enviarte información acerca del estado del pedido y coordinar la entrega.
d) Responder y gestionar tus consultas, reclamos, sugerencias, y también para contactarte si es necesario para algún servicio de post venta o atención al cliente.
e) Gestionar tu participación en concursos en los que decidas participar voluntariamente, incluyendo la publicación de los resultados del concurso en diferentes medios.
f) Mejorar el Sito, nuestros servicios, así como tu experiencia de compra y la de otros clientes, a partir de un mejor entendimiento de sus necesidades a través de trabajos de analítica, estudios de mercado, elaboración de perfiles y tratamiento automatizado de datos, y también mediante el envío de encuestas de satisfacción.
g) Comunicarte descuentos, ofertas e información publicitaria y/o comercial que pueda ser de tu interés, incluyendo su envío por cualquier vía (on-line y off-line), sobre productos o servicios de cualquiera de las empresas del Grupo Empresarial. En cualquier caso, tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos con estos fines.
h) Prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales que se desplieguen en relación con la operación del Sitio.
i) Proteger los intereses legítimos del responsable y el resto de las empresas del Grupo Empresarial.
j) Cumplir con las obligaciones regulatorias y legales del responsable.

Además, usted nos autoriza que recolectemos sus datos biométricos y de geolocalización, por medio de:

- Dispositivos de digitalización de escritura y firma u otros lectores biométricos.
- Escáner de huellas digitales, cámaras de seguridad u otros debidamente informados.
- Tecnología que permite localizar tu ubicación.

Los podremos utilizar para:

- Completar automáticamente los documentos que se requieren para adquirir productos o servicios y sus empresas relacionadas.
- Ejecutar medidas de seguridad con el objeto de prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones y de esta forma proteger los intereses legítimos de nuestros usuarios.
- Elaborar un perfil de usuario basado en las preferencias de compra, canje de productos, visitas a las tiendas, navegación en Internet y la frecuencia y horarios con que acostumbras a hacerlo.

LA POLAR será responsable del tratamiento correcto de sus datos y el cumplimiento efectivo de dichas obligaciones por sus empresas relacionadas, sin perjuicio de la responsabilidad que les quepa a las empresas relacionadas por cualquier incumplimiento de tales obligaciones.

En todo momento, usted podrá revocar dicha autorización, y dispondrá siempre de los derechos de información, rectificación o modificación, eliminación y bloqueo de sus datos personales, de conformidad a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal, para lo cual tendrá 2 opciones para solicitar aquello:

- Presentarse directamente en tiendas, según horario de funcionamiento. Ingresa al siguiente enlace Conoce Nuestras Tiendas para mayor información respecto a los horarios de tienda.
- Contactar a nuestro servicio de atención al cliente. Ejecutivos atenderán su solicitud y podrán solicitar una verificación de la identidad de la persona que se presenta como titular, antes de efectuar los cambios, a través de los medios fehacientes que establece la ley.

11. DOMICILIO

El domicilio será el de nuestra casa matriz, ubicada en Nueva de Lyon 072, Piso 6, Providencia, Santiago, Chile.

Para determinar la competencia de los tribunales se podrá considerar el domicilio indicado al momento de registrarte en nuestro sitio y; si no has registrado tu domicilio, se considerará la comuna en que tengas tu residencia.

Sin perjuicio de lo anterior, siempre podrán aplicarse las reglas de competencia establecidas en el artículo 50 A de la Ley N° 19.496.

12. REPRESENTANTE LEGAL

Para todos los efectos legales relacionados con el presente documento, Empresas La Polar S.A., designa como representante legal de la empresa al señor Andrés Cood Vergara, cédula de identidad N° 10.533.169-K, Gerente Legal.
Para mayor información relativa a los dueños, domicilio, estados financieros y otros, ésta se encuentra disponible en el enlace Inversionistas.

13. USO DE COOKIES:

Uso de cookies

El cliente declara en este acto que conoce y acepta el uso de cookies por parte de ABCDIN, en conformidad con lo siguiente:

1. ¿Qué es una cookie?
   Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el ordenador u otro dispositivo del usuario. Las cookies contienen información que luego puede leer en su ordenador u otro dispositivo un servidor web del dominio del que procede la cookie. Las cookies se usan con varios fines, tal como se describe más adelante, en "Qué cookies tenemos nosotros y para qué las utilizamos". Podemos enlazar la información que almacenamos en las cookies con la información personal que envíe durante su visita a nuestro Sitio. Podemos recibir informes de nuestros proveedores externos de servicios sobre el uso de cookies por parte de dichos proveedores externos de servicios, de forma individual o agregada.
2. ¿Qué cookies tenemos nosotros y para qué las ocupamos?
   El Sitio utiliza tanto cookies de sesión como cookies persistentes. Empleamos las cookies de sesión para facilitar su navegación por nuestro Sitio. Las cookies de sesión caducan en cuanto se cierra el navegador. Las cookies persistentes se almacenan en el disco duro durante un periodo prolongado. Utilizamos las cookies persistentes como ayuda para recordar las preferencias del usuario y mejorar su experiencia.
3. Las cookies que podemos usar se dividen en las siguientes categorías (y pueden incluir cookies persistentes o de sesión, según el contexto):
   a) Cookies de análisis / rendimiento, que recopilan información sobre su forma de usar nuestro Sitio. Estas cookies nos permiten reconocer y contar el número de usuarios distintos que visitan el Sitio (y las funciones del Sitio), y ver cómo se desplazan los usuarios por nuestro sitio web. Esto nos ayuda a mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web. En ocasiones, estas cookies las colocan proveedores externos de servicios de análisis de tráfico web. Estas cookies pueden ser persistentes o de sesión.

b) Cookies de funcionalidad, que recuerdan las elecciones realizadas y reconocen al usuario cuando regresa. Estas cookies nos permiten personalizar nuestro contenido, saludarle por su nombre y recordar sus preferencias (por ejemplo, el idioma o la región elegidos). Estas cookies suelen ser persistentes.

c) Cookies de funcionalidad publicitaria, que son cookies de funcionalidad empleadas con fines publicitarios. Estas cookies suelen ser persistentes.

d) Cookies de publicidad dirigida, que recopilan información sobre sus hábitos de navegación, como las páginas que ha visitado y los enlaces que ha seguido. Utilizamos esta información para adaptar mejor nuestro sitio web a sus intereses y, si habilitamos la publicidad, para mostrarle la más relevante para usted, además de limitar el número de veces que se le presenta cada anuncio. Estas cookies suelen colocarlas redes de publicidad externas. Estas cookies pueden realizar un seguimiento de los sitios web que visite, y esta información se comparte con entidades externas, como los anunciantes. Estas cookies suelen ser persistentes.

e) Cookies de publicidad redirigida, son esencialmente un tipo de cookies de publicidad dirigida que permiten la presentación de publicidad basada en sus hábitos de navegación y los enlaces que ha seguido. Estas cookies suelen ser persistentes.

4. ¿Cómo desactivar una cookie?

Las preferencias del navegador web se pueden ajustar para que le avisen cada vez que se transmita una cookie al disco duro, para rechazar todas las cookies, o para activar y desactivar después las cookies cuando ya se encuentren en su ordenador. No obstante, debe tener en cuenta que, aunque no le exigimos que utilice cookies, determinadas partes del Sitio no funcionarán correctamente si configura su navegador para que rechace las cookies, limitando la funcionalidad del sitio web y posiblemente algunos accesos.