

# # PEDIDOS ENCURSO

## INFORMACIÓN ACERCA DE TU PEDIDO

Debido a la alta demanda en las últimas semanas y por causas ajenas a nuestra voluntad, nuestros tiempos de entrega se pueden haber extendido.



Estamos poniendo todos nuestros esfuerzos para que tu pedido llegue en el menor tiempo posible, es por ello que tus productos podrían llegar en diferentes envíos parcializados y sin costo adicional para ti.

Te recordamos que puedes hacer el seguimiento a tu pedido en [www.lapolar.cl](http://www.lapolar.cl) en el ícono del camión donde dice "Sigue tu orden", y para consultas adicionales puedes contactarnos por el medio que más te acomode:



Escribiendo al Whatsapp +56 9 9885 7500



Llamando al 600 391 3000



Enviando un DM en Facebook



o Instagram con tu número de boleta y tus datos.



Además, extendimos los plazos para hacer retiros en tienda a 15 días y para cambios y devoluciones lo extendimos de 30 a 60 días, para resguardar tu salud y la de tu entorno.

Para más información sobre las tiendas que están operando y sus horarios haz click acá:

<https://www.lapolar.cl/tiendas-abiertas.html>

Un gran equipo está trabajando para entregarte el mejor servicio.

**¡Gracias por preferirnos y entendernos!**