

¿TIENES DUDAS?

¡CONTÁCTANOS Y TE AYUDAREMOS!

Te recordamos que puedes hacer el seguimiento a tu pedido en www.lapolar.cl en el ícono del camión donde dice "Sigue tu orden", y para consultas adicionales puedes contactarnos por el medio que más te acomode:

-  Escribiendo al Whatsapp +56 9 9885 7500
-  Llamando al 600 391 3000
-  Enviando un DM en Facebook
-  o Instagram con tu número de boleta y tus datos.



Además, extendimos los plazos para hacer retiros en tienda a 15 días y para cambios y devoluciones lo extendimos a 60 días, para resguardar tu salud y la de tu entorno.

Para más información sobre las tiendas que están operando y sus horarios haz click acá:

<https://www.lapolar.cl/tiendas-abiertas.html>



Estamos adheridos a Resolución en Línea.

Si tienes dificultades con tu compra y no quedaste conforme con nuestra solución o no te hemos dado una respuesta a través de nuestros canales, ingresa y crea tu solicitud.

Un gran equipo está trabajando para entregarte el mejor servicio.

¡Gracias por preferirnos y entendernos!