

# #JUNTOS NOS CUIDAMOS

## MEDIDAS FRENTE AL COVID-19

Poniendo siempre a nuestros clientes y colaboradores en el centro de nuestra atención, y con el fin de evitar la propagación de Coronavirus COVID-19 y asegurar la continuidad operativa de tiendas La Polar, hemos tomado las siguientes medidas:



Seguimos despachando a todas las comunas a lo largo de Chile, incluyendo las que están en cuarentena. Éstos servicios cuentan con todas las medidas de higiene necesarias para cuidar la salud de todos.



Dada la contingencia, es posible que nuestros plazos de entrega presenten atrasos. Además, tus productos podrían ser repartidos en diferentes envíos.



Sólo estamos operando con Retiro de Productos y Pago de Cuotas en Tiendas de Mall ubicadas en comunas sin cuarentena (revisa el listado en nuestro sitio web). Para el ingreso es obligatorio el uso de mascarillas, control de la temperatura y mantener distancia de al menos 1 metro.



Extendemos a 120 días el plazo para Retiro, Cambios y Devoluciones de compras realizadas desde el domingo 1 de marzo en Tiendas La Polar y LaPolar.cl. Para efectuarlos, contáctate con nuestro Servicio al Cliente llamando al 600 391 3000.



Redujimos el número de trabajadores por turno en nuestras áreas centrales, por lo que es posible que esto provoque algún retraso en nuestros servicios de atención y en la resolución de reclamos.



Para todos nuestros colaboradores es obligatorio evitar el contacto físico, el uso de alcohol gel y mascarillas, especialmente para aquellos que se desempeñan atendiendo público de forma directa. También realizamos desinfecciones permanentes en todas las áreas.



¿Tienes más dudas? contáctate con nosotros llamando al 600 391 3000 o al Whatsapp +56 9 9885 7500 para que podamos resolver tus inquietudes. También nos puedes escribir a través del Facebook <https://www.facebook.com/lapolarchile>



Finalmente, lo más importante para disminuir la propagación del Covid-19 es que te quedes en casa, cuidando así tu salud y la de los que te rodean.

**Si todos seguimos las medidas preventivas establecidas por las autoridades y nos cuidamos unos a otros, podremos controlar de manera eficaz la propagación del COVID-19**

Conoce todas las medidas implementadas por las autoridades en [www.gob.cl/coronavirus](http://www.gob.cl/coronavirus)